

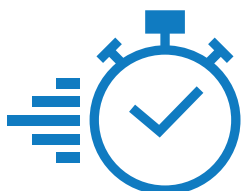


Convo – Digitale Selfservices einfach selbst erstellen

Kunden erwarten vom Onlineangebot ihrer Versicherung die gleiche intuitive Bedienbarkeit wie sie es von Shoppingportalen gewohnt sind. Digitale Customer-Selfservices spielen dabei eine wichtige Rolle. Sie sind die zeitgemäße Lösung, um die Zufriedenheit Ihrer Kunden zu steigern. Oftmals stellt aber die Umsetzung die Fachbereiche vor Herausforderungen.

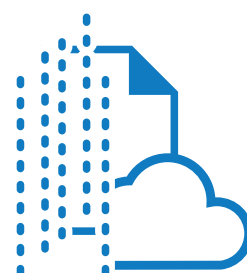
In Rekordzeit umgesetzt

Mithilfe von Convo können Ihre Fachbereiche die Erstellung von digitalen Customer-Selfservices nun selbst in die Hand nehmen und in kürzester Zeit umsetzen – ganz ohne technische Vorkenntnisse. Die Time-to-Market lässt sich mit Convo auf ein Minimum reduzieren, denn auch die Prozesse zwischen Fachbereichen und IT sind deutlich weniger komplex.



Einfach integriert

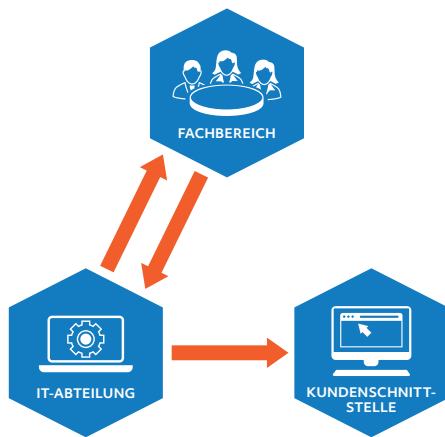
Dank innovativer Technologien können mit Convo gestaltete Selfservices ohne aufwändige Implementierung oder Systemeingriffe in bestehende Webseiten, Portale und weitere Infrastrukturen wie Applikationen integriert werden.



Selfservice-Management

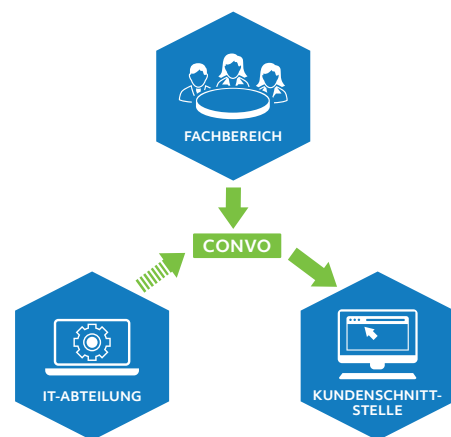
Nehmen Sie die Steigerung der Kundenzufriedenheit selbst in die Hand

Ohne Convo –
zeitintensive und schwer steuerbare Prozesse



Viele Unternehmen setzen auf die Digitalisierung ihrer Kundenschnittstellen und wechseln vom klassischen Schriftverkehr auf Customer-Selfservices oder einfache Webformulare. Meistens sind die Fachbereiche bei der Umsetzung solcher Lösungen jedoch von der IT abhängig. Die Abstimmung zwischen den Bereichen ist häufig aufwändig und dadurch kostspielig.

Mit Convo –
eigene Umsetzung mit direkter Steuerung



Mit unserem intuitiven Convo-Studio ist es Ihren Fachbereichen nun möglich, Kundenschnittstellen selbst zu gestalten. Das innovative Low-Code-Design ermöglicht auch Ihren fachlichen Mitarbeitern, Selfservices mit umfangreichen Formularen und komplexer Prozesslogik selbst zu erstellen – ohne jedes Programmierwissen und ohne technische Vorkenntnisse. Dabei behält die IT-Abteilung durch Rollenkonzepte jederzeit die finale Hoheit über die Prozesse.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Gerne beantworten wir Ihre Fragen persönlich, stellen Ihnen die Möglichkeiten von Convo näher vor und entwickeln mit Ihnen gemeinsam weitere innovative Ideen für die Zukunft Ihrer digitalen Kundenschnittstellen. Sprechen Sie uns einfach an.

Bei Fragen und für weitere Informationen:



Martin Reichert
Consultant | Team Agile
M +49 151 22066038
martin.reichert@ppi.de

PPI.X – PPI AG
Moorfuhrweg 13
22301 Hamburg
Germany
www.ppi-x.de